



Viva Syndic
/ sergic

—
**Dossier
de presse**
Mars 2018

www.viva-syndic.com

LE SYNDIC DIGITALISÉ ET COLLABORATIF VIVA SYNDIC POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT À LYON

Arrivé à Lyon il y a un peu plus d'un an pour bousculer les codes du syndic de copropriété de la métropole, Viva Syndic, offre du groupe immobilier sergic, propose une nouvelle façon de vivre son immeuble au travers d'une application mobile et d'une relation au quotidien avec les occupants de l'immeuble. Traboule ou constructions neuves, plusieurs copropriétés de la métropole ont déjà fait confiance à Viva Syndic pour gérer leur quotidien de propriétaires comme de locataire autour d'une valeur commune de bien vivre ensemble.

Lancé par sergic pour accompagner les occupants des immeubles dont il a la gestion en syndic, Viva Syndic est un nouveau dispositif de gestion de syndic qui bouscule les codes de la profession en proposant un service digitalisé, connecté et collaboratif. Mêlant application mobile et présence d'un interlocuteur unique présent à Lyon, Viva Syndic contribue au bien-vivre ensemble de chaque copropriété dont il s'occupe.

A Lyon, le portefeuille de Viva Syndic est actuellement de 15 copropriétés d'une moyenne de 24 lots, allant d'une petite copropriété de 8 lots à des copropriétés plus importantes de 80 lots. De 2 copropriétés pilotes en 2016 à 15 aujourd'hui, Viva Syndic envisage sereinement l'avenir avec pour cette année un gain de 25 copropriétés.

- **15 copropriétés gérées** en contrat Viva Syndic
- **450 logements gérés**

Au travers de l'application mobile Viva Syndic, chaque occupant de la copropriété (propriétaires comme locataires) peut ainsi être tenu informé des actualités de l'immeuble et des interventions en cours, de la consommation énergétique en temps réel ou des actions collaboratives mises en place au sein de l'immeuble. Grâce à l'application, les occupants peuvent aussi donner leurs avis via des sondages, partager l'information ou débattre dans l'espace discussion.

L'offre Viva Syndic est complétée par la présence d'un Viva Référent qui gère directement chaque copropriété en direct avec ses occupants. Il est disponible au quotidien pour coordonner, échanger et partager avec tous les habitants afin de créer du lien au sein de l'immeuble.



VIVA SYNDIC, COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



Je me connecte sur l'application mobile ou le site Internet



Je peux prévenir le Viva Référent, prendre une photo du sinistre et demander une intervention



Je peux connaître les chantiers en cours



Je peux communiquer avec les occupants via un forum ou un sondage



Je peux retrouver l'annuaire des coordonnées relatives à l'immeuble



Je peux stocker de façon sécurisée les documents relatifs à mon habitation



DE TRANSPARENCE AVEC L'APPLICATION VIVA SYNDIC

Chacun des habitants peut demander d'intervenir pour résoudre un incident, gérer la consommation énergétique ou le suivi des travaux et de l'entretien à tout moment.



DE PROXIMITÉ AVEC UN VIVA RÉFÉRENT

Disponible pour gérer et faire intervenir dans l'immeuble, il est aussi présent pour coordonner, échanger et partager avec tous les habitants afin de créer du lien dans l'immeuble.



DE PARTAGE ENTRE LES HABITANTS

En communiquant et partageant entre eux, les occupants et copropriétaires décident ensemble en donnant leurs avis via des sondages, en partageant l'information avec la messagerie, en débattant des sujets dans l'espace discussion.



ON EN PARLE AVEC

Fabiola Barreira,
Directrice de l'Agence sergic Lyon

Viva Syndic bouleverse les codes du syndic de copropriété. Pourquoi avoir choisi de vous implanter à Lyon ?

Si nous avons choisi Lyon pour notre première implantation hors de notre région d'origine, les Hauts de France, c'est pour plusieurs raisons. Tout d'abord, la typologie de propriétaires lyonnais répond bien à notre positionnement novateur et décalé : urbain, connecté et sensible à l'esprit de communauté et de partage. Par ailleurs, le marché lyonnais est essentiellement constitué de régies historiques qui travaillent « à l'ancienne » et il est mûr pour une offre alternative différente dans ses valeurs. Avec Viva Syndic, nous proposons une application mobile et un site internet où tout est intégré : les demandes d'interventions, les PV des assemblées, les discussions... Nous intégrons dans notre gestion de l'immeuble chaque occupant et pas seulement les propriétaires, et cela change tout. Du coup, tout est plus rapide et plus simple au sein de la copropriété, chacun est acteur de son immeuble. Aujourd'hui, nous gérons des immeubles très différents de la métropole comme des immeubles neufs à Feyzin ou encore une traboule typique du quartier Saint-Jean, mais toujours autour des valeurs de bien vivre ensemble qui sont la base de notre offre.

Vous revendiquez cette valeur de bien vivre ensemble au sein des copropriétés gérées par Viva Syndic. Comment cet engagement se vit-il au quotidien ?

Nous avons choisi de faire du bien vivre ensemble notre marque de fabrique. Ainsi, nous appuyons toute démarche collaborative qui pourrait se développer au sein des copropriétés que nous gérons. Nous encourageons des bibliothèques collaboratives, des jardins partagés et des rencontres entre occupants sans avoir à attendre la fête des voisins ! Nous nous engageons aussi avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire locale au travers de notre trophée La Belle Initiative qui met en lumière des initiatives engagées de partage et de bien vivre ensemble. L'an dernier, c'est le projet des restaurants Les Petites Cantines qui a été récompensé. Aujourd'hui, nous accompagnons ce projet dans son implantation à Lille.

Quels sont vos projets de développement à Lyon ?

Après un lancement en 2016, nous avons à cœur de poursuivre notre ancrage dans la métropole lyonnaise. Nous avons actuellement un portefeuille de 153 prospects qualifiés avec des immeubles en moyenne de 24 lots qui ont manifesté leur intention de changer de syndic et d'adhérer à notre concept. 55 prospects sont d'ailleurs en phase active avec une assemblée générale en 2018 sur lesquelles nous sommes en train de nous positionner. Nous sommes aussi en contact avec différents bailleurs sociaux pour leur permettre une gestion optimale de leur parc tout en apportant la notion de bien vivre ensemble au travers d'initiatives partagées. Par ailleurs, cette dynamique nous permettra de renforcer notre équipe lyonnaise et de proposer des solutions de syndic plus larges aux copropriétés de la métropole.



DEUX EXEMPLES D'IMPLANTATION DE VIVA SYNDIC À LYON



▶ 3 copropriétés distinctes à Feyzin autour desquelles Viva Syndic souhaite développer une communauté d'échange et mettre en œuvre un projet collaboratif : bibliothèque, jardin potager... Le Viva Référent organise ce moment d'échange en sélectionnant des associations locales qui pourraient accompagner les résidents.

Le groupement d'habitations dont Viva Syndic a la charge regroupe un immeuble récent de 20 lots (une des deux propriétés pilotes de Viva Syndic en 2016), une ASL (Association syndicale Libre) en groupement de 10 maisons mais aussi une autre copropriété de 12 appartements abritant notamment une salle commune gérée par la Mairie, autant de lieux de vie que Viva Syndic souhaite faire se rencontrer pour partager ensemble des valeurs de bien vivre ensemble.

C'est au sein de l'immeuble pilote que Viva Syndic a implanté un ensemble de capteurs pour vérifier le bon fonctionnement des équipements communs de l'immeuble : dans le cas présent, 3 blocs de VMC.



▶ Un immeuble typique et historique du quartier Saint-Jean, le plus touristique de Lyon, traversé par une traboule privée, dans lequel Viva Syndic s'implique au quotidien.

Pour cette occupante de la copropriété, « c'est l'implication des copropriétaires et du gestionnaire qui nous a séduit en premier lieu chez Viva Syndic, ainsi qu'une totale transparence sur les actions menées dans notre immeuble. L'application est simple à utiliser et elle permet vraiment de communiquer facilement entre copropriétaires et syndic, et puis le coût raisonnable a fini de nous convaincre.

/ sergic

Qui est sergic ?

Groupe familial français indépendant fondé en 1963, sergic a bâti sa réputation sur la performance, la simplicité, l'ouverture et l'innovation dans les métiers de la gestion locative, du syndic de copropriété et de la transaction, il est aujourd'hui le 4^{ème} groupe immobilier indépendant français.

sergic utilise son savoir-faire et son expertise, pour satisfaire plus de 100.000 copropriétaires répartis dans plus de 3.000 immeubles. Aujourd'hui grâce à Viva Syndic, sergic propose une solution innovante et collaborative pour la gestion des immeubles et copropriétés, autour du bien-vivre ensemble.



650
COLLABORATEURS



37
AGENCES

**4^{ÈME} GESTIONNAIRE
IMMOBILIER FRANÇAIS**

CONTACT PRESSE
plus 2sens
04 37 24 02 58

Anne-Sophie MASSON
04 37 24 02 58
anne-sophie@plus2sens.com